

ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΤΟΥ ΕΝΤΥΠΟΥ

1. Το Έντυπο Αίτησης αποτελεί το έγγραφο που πρέπει να συμπληρωθεί για συμμετοχή στο Διαγωνισμό: Άριστοι Ευρωπαϊκοί προορισμοί - EDEN "Τουρισμός Υγείας και Ευεξίας".
2. Για την ολοκληρωμένη συμπλήρωση του Εντύπου, θα πρέπει να συμβουλευθείτε τις Τεχνικές Οδηγίες που ακολουθούν.
3. Το Έντυπο Αίτησης πρέπει να υποβληθεί σε δύο αντίγραφα τόσο σε ηλεκτρονική, όσο και σε έντυπη μορφή. Η έντυπη μορφή της Αίτησης θα πρέπει να είναι υπογραμμένη από το νόμιμο ή εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο και να φέρει τη σφραγίδα του Δικαιούχου.

Τεχνικές Οδηγίες

Το Έντυπο Αίτησης μπορεί να συμπληρωθεί μόνο στην Microsoft Excel.

Το παρόν έγγραφο είναι προστατευμένο. Απαιτείται να μην αφαιρεθεί η προστασία του Εντύπου Αίτησης. Έντυπα που υποβάλλονται χωρίς την προστασία θα χαρακτηρίζονται ως ΑΚΥΡΑ και θα εξαιρούνται από τη διαδικασία αξιολόγησης.

Θα πρέπει να συμπληρωθούν **ΜΟΝΟ** τα λευκά πεδία του Εντύπου. Για τεχνικούς λόγους κάποια από τα λευκά πεδία έχουν χωριστεί σε 2 ή και 3 ξεχωριστά υποπεδία. Αφού συμπληρωθεί το υποπεδίο συνεχίστε στο επόμενο.

Τα χρωματισμένα πεδία είναι κλειδωμένα και δεν είναι δυνατή η συμπλήρωσή τους. Κάποια από τα πεδία αυτά περιέχουν πληροφορίες που είχαν συμπληρωθεί σε άλλα σημεία του Εντύπου. Έχει γίνει πρόνοια για αυτόματη εισαγωγή των απαραίτητων πληροφοριών στα πεδία αυτά.

Τα μεγάλα λευκά πεδία έχουν περιορισμό στο μήκος τους για να επιβεβαιώνεται ότι όλοι οι αιτητές έχουν τον ίδιο χώρο για ανάλυση του επιχειρηματικού τους σχεδίου. Ο χώρος αυτός είναι περιορισμένος στους 1000 χαρακτήρες ανά πεδίο. Οποιαδήποτε πληροφορία που υπερβαίνει το όριο αυτό δεν θα εμφανίζεται στο Έντυπο Αίτησης και συνεπώς δε θα λαμβάνεται υπ' όψη στην αξιολόγησή του.

Για να ξεκινήσετε να γράφετε σε οποιοδήποτε πεδίο, κάνετε διπλό "κλικ" με το ποντίκι σας στο πεδίο αυτό και γράφετε κανονικά. Αν θέλετε εντός οποιουδήποτε πεδίου να συνεχίσετε σε νέα γραμμή πατήστε "Alt+Enter"

Αιτήσεις, οι οποίες υποβάλλονται σε Έντυπα Αίτησης που περιέχουν ασυμπλήρωτα πεδία ή μηνύματα λάθους θα κηρύσσονται αυτόματα ΑΚΥΡΕΣ και θα εξαιρούνται από τη διαδικασία αξιολόγησης.

ΜΕΡΟΣ Α - ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ

Όνομασία Δικαιούχου

Μορφή Δικαιούχου
(σημειώστε με X σε ότι ισχύει)

ΑΡΧΗ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΣΥΜΠΛΕΓΜΑ ΑΡΧΩΝ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤ/ΣΗΣ

ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Αρ. Απασχολούμενου Προσωπικού

Επαρχία

Διεύθυνση

Τηλέφωνο

Φαξ

Ιστοσελίδα

e-mail

Στοιχεία Νόμιμου Εκπρόσωπου

Όνοματεπώνυμο

Παρούσα Θέση στον Οργανισμό

Διεύθυνση Επικοινωνίας

Τηλέφωνο

Φαξ

e-mail

Ημερομηνία Υποβολής (ηη/μμ/εεεε)

Επιβεβαιώνω ότι όλες οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν έντυπο είναι αληθείς και ακριβείς

Υπογραφή Νόμιμου Εκπροσώπου

Σφραγίδα Δικαιούχου

1. Χαρακτηριστικά Προορισμού**1.1. Περιγραφή Προορισμού**

Περιγράψτε τον προορισμό και τους λόγους για τους οποίους θα αποτελέσει σημείο ενδιαφέροντος για το διαγωνισμό "Τουρισμός Υγείας και Ευεξίας". Να γίνει αναφορά στα στοιχεία εκείνα που καθιστούν τον προορισμό άριστο ώστε να κερδίσει το διαγωνισμό "Τουρισμός Υγείας και Ευεξίας". Επισυνάψτε οπτικοακουστικό ή έντυπο υλικό του προορισμού (π.χ. φωτογραφίες, χάρτες, κλπ). Η περιγραφή θα πρέπει να λάβει υπόψη την αναγκαιότητα κάλυψης και τεκμηρίωσης των ειδικών κριτηρίων. Για σκοπούς επαρκούς τεκμηρίωσης, δυναται να επισυναφθούν επιπρόσθετα έγγραφα ως Παραρτήματα στην παρούσα αίτηση.

1.2. Επισκεψιμότητα Προορισμού

Καταγράψτε στοιχεία για την επισκεψιμότητα της περιοχής, με συγκεκριμένες αναφορές σε αριθμούς επισκεπτών για τα έτη 2017 και 2018. Να παρουσιαστούν δεδομένα για το συνολικό αριθμό των διανυκτερεύσεων στα καταλύματα της περιοχής (διανυκτερεύσεις σε ποσοστό εθνικού < 5%), τον αριθμό των επισκεπτών σε χώρους της περιοχής (π.χ. μουσεία, εκκλησίες), τις εκτιμήσεις του επικεφαλής της Τοπικής Αρχής. Αν δεν υπάρχουν διαθέσιμα στατιστικά στοιχεία, καταγράψτε τις εκτιμήσεις σας με αιτιολόγηση αυτής.

--

--

2. Αναδυόμενος και μη παραδοσιακός τουριστικός προορισμός

2.1 Προσβασιμότητα Προορισμού

Α. Περιγράψετε τους παράγοντες που καθιστούν τον προτεινόμενο προορισμό προσβάσιμο στους επισκέπτες (π.χ. δημόσιες συγκοινωνίες, ποιότητα οδικού δικτύου, οδική σήμανση, λιμάνι, κλπ). Επιπλέον, να αναφερθεί η συχνότητα επισκέψεων τουριστικών λεωφορείων. Να επισυναφθεί οπτικοακουστικό ή / και έντυπο υλικό, το οποίο να αποδεικνύει τα ανωτέρω (φωτογραφίες, video, κλπ).

2.2 Παροχή τουριστικών υπηρεσιών και δραστηριοτήτων προσέλκυσης επισκεπτών

Να δοθούν στοιχεία και δεδομένα για την παροχή τουριστικών υπηρεσιών και δραστηριοτήτων προσέλκυσης επισκεπτών στηριζόμενες στους φυσικούς ή πολιτιστικούς/ιστορικούς/πνευματικούς πόρους του προορισμού για τουλάχιστο δύο έτη, δηλαδή από το 2017 και έπειτα.

3. Δυνατότητα προσφοράς αυθεντικών τουριστικών εμπειριών

3.1 Διαθεσιμότητα και ποιότητα εγκαταστάσεων και υπηρεσιών για διανυκτέρευση

Περιγράψτε τις εγκαταστάσεις και τις υποδομές που είναι διαθέσιμες για φιλοξενία των επισκεπτών. Να αναφερθεί αν διατηρούν την τοπική αρχιτεκτονική παράδοση, αν είναι μικρής κλίμακας, αν παρέχουν υψηλής ποιότητας υπηρεσίες εξυπηρέτησης με αναφορά στο διαθέσιμο εξειδικευμένο προσωπικό, κλπ. Επιπλέον, να αναφερθεί αν οι υπάρχουσες υποδομές και καταλύματα προσφέρουν συγκεκριμένες υπηρεσίες ευεξίας στους επισκέπτες της περιοχής (π.χ. ολιστική θεραπεία) και αν γίνεται χρήση φυσικών προϊόντων (π.χ. βότανα της περιοχής, θαλασσοθεραπεία, ιαματικά λουτρά) από τις υπηρεσίες υγείας και ευεξίας.

--

--

3.2 Δραστηριότητες και Ψυχαγωγικοί Χώροι

Περιγράψτε τις δραστηριότητες που προσφέρονται στη φύση (π.χ. διαλογισμός, γιόγκα, φεστιβάλ, κλπ). Επιπλέον να γίνει αναφορά σε διαθέσιμες υπηρεσίες (π.χ. κέντρα εστίασης, κεντρικοί χώροι αναψυχής) καθώς και τις δραστηριότητες που απευθύνονται στους επισκέπτες του προορισμού (π.χ. ποδηλατικές διαδρομές, δρόμοι του κρασιού και μονοπάτια μελέτης της φύσης, κλπ).

--

3.3 Πληροφόρηση και Σήμανση

Να αναφερθεί αν υπάρχει επαρκής αριθμός ερμηνευτικών πινακίδων και άλλων σημάνσεων στην περιοχή, κατανοητές για τον επισκέπτη (π.χ. πινακίδες κατεύθυνσης, χάρτες, έντυπο πληροφοριακό υλικό, σημάνσεις με αναφορές στην ισχύουσα νομοθεσία για το καθεστώς προστασίας της περιοχής/φυσικού πόρου, πινακίδες υπηρεσιών, κλπ).

4. Διαχείριση της τουριστικής προσφοράς από τις τοπικές αρχές με τρόπο που να διασφαλίζεται η κοινωνική, πολιτιστική και περιβαλλοντική αειφορία του προορισμού

4.1 Ποιότητα και κατάσταση του περιβάλλοντος

Να περιγραφεί η ποιότητα του περιβάλλοντος της περιοχής (π.χ. φυσικό περιβάλλον, ποιότητα εδάφους, αέρα και υδάτων, μη ύπαρξη σκυβαλλότοπων πλησίον κατοικημένων περιοχών, κλπ). Επίσης, να αναφερθεί αν γίνεται χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (ΑΠΕ) (π.χ. φωτοβολταϊκά συστήματα), καθώς και αν υπάρχει η δυνατότητα ανακύκλωσης στην περιοχή (π.χ. ειδικοί κάδοι ανακύκλωσης). Να επισυναφθούν (αν υπάρχουν) μετρήσεις που να δηλώνουν την ποιότητα των φυσικών πόρων.

4.2 Ενέργειες για την προστασία του περιβάλλοντος

Να αναφέρετε τις ενέργειες/ πρωτοβουλίες που αποσκοπούν στην προστασία του περιβάλλοντος (π.χ. εκδηλώσεις, σεμινάρια, workshops, φεστιβάλ, δράσεις ενημέρωσης, κλπ). Να αναφερθούν αν υπάρχουν εθελοντικές δραστηριότητες στην περιοχή (π.χ. δέντροφύτευση, καθάρισμα από σκουπίδια, κλπ), καθώς και Κέντρο Περιβαλλοντικής Πληροφόρησης. Να επισυναφθούν στοιχεία που να αποδεικνύουν τα ανωτέρω (π.χ. φωτογραφίες, αφίσες, προσκλήσεις, κλπ)

5. Διοικητική επάρκεια και συνεργασία ανάμεσα σε δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς

5.1 Οργανωτική δομή του Δικαιούχου

Να περιγραφεί η οργανωτική δομή του Δικαιούχου. Να γίνει αναφορά στη διάρθρωση του ανθρώπινου δυναμικού που ασχολείται με τη διαχείριση και το συντονισμό των δράσεων της προτεινόμενης περιοχής (Ακαδημαϊκά προσόντα, Επαγγελματικά/Εμπειρικά προσόντα). Να αναφερθούν επίσης, ο αριθμός του μόνιμου προσωπικού και των εξωτερικών συνεργατών.



5.2 Συνεργασία Δικαιούχου με άλλες αρχές

Να αναφερθούν οι συνεργασίες που έχει αναπτύξει ο Δικαιούχος με άλλες διοικητικές αρχές, Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις, οργανωμένα σύνολα, ιδιωτικούς οργανισμούς, ξενοδοχεία, επαγγελματικοί φορείς, κ.α. Να αναφερθεί, επίσης, η ύπαρξη ατόμου μόνιμου προσωπικού το οποίο συντονίζει τις δραστηριότητες ανάπτυξης του προορισμού καθώς και τη συνεργασία με τους τουριστικούς συνεργάτες. Να δοθούν στοιχεία για το βαθμό συνεργασίας που έχει αναπτυχθεί.

5.3 Περιγραφή της διοικητικής ικανότητας του προορισμού

Περιγράψτε τις υποδομές που υπάρχουν στον Δικαιούχο, ώστε να διακρίνεται η ικανότητα διαχείρισης του έργου (π.χ. εξοπλισμός γραφείων, χρήση σύγχρονων μέσων επικοινωνίας, διαθέσιμοι οικονομικοί πόροι, ύπαρξη ιστοσελίδας, κλπ). Να επισυναφθεί έντυπο ή/και ψηφιακό υλικό, το οποίο να αποδεικνύει τα ανωτέρω.

5.4 Δυνατότητα αξιολόγησης του προορισμού από τους επισκέπτες

Να αναφέρετε αν υπάρχει στον προορισμό δυνατότητα λήψης πληροφοριών από τους επισκέπτες (π.χ. βιβλίο με σχόλια και προτάσεις, κτίο παραπόνων, κλπ). Επίσης, να αναφερθούν αν έχουν καταγραφεί τυχόν παράπονα για την περιοχή, αν έχουν γίνει ευμενή σχόλια, αν υπάρχουν αναφορές στον τύπο, σε άρθρα, σε μελέτες, κλπ. . Τέλος, να αναφερθεί αν υπάρχει η δυνατότητα αντιμετώπισης των πιθανών παραπόνων καθώς και ο βαθμός αντιμετώπισής τους.

5.5 Ενεργή συμμετοχή του τοπικού πληθυσμού

Να αναφερθεί ο τρόπος με τον οποίο συμμετέχει ενεργά ο τοπικός πληθυσμός στις σχετικές εκδηλώσεις που διοργανώνονται (αριθμός πρωτοβουλιών και ενεργειών). Να επισυναφθεί σχετικό υλικό που να αποδεικνύει τα ανωτέρω.

5.6 Περίθαλψη και φροντίδα των επισκεπτών

Να αναφέρετε αν παρέχονται ιατρικές υπηρεσίες (ύπαρξη ιατρού, ιατρού) στην προτεινόμενη περιοχή. Επίσης, να αναφερθεί αν υπάρχει ομάδα διάσωσης, υπηρεσία ναυαγοσωστικής κάλυψης, πυροσβεστική μονάδα, ΕΜΑΚ, υπηρεσίες προστασίας φυσικού περιβάλλοντος, καθώς και ο κατάλληλος εξοπλισμός πρώτων βοηθειών. Να δοθούν αριθμοί και ειδικότητες για τις παραπάνω κατηγορίες, καθώς και όλες οι απαραίτητες πληροφορίες (ώρες εργασίας-από/μέχρι, περίοδος εργασίας-από/μέχρι μήνα, επίπεδο πτυχίου, είδος εξοπλισμού, κλπ). Αν δεν υπάρχουν οι παραπάνω υπηρεσίες στην περιοχή, παρακαλώ αναφέρετε τις πλησιέστερες περιοχές που τις διαθέτουν.

6. Δραστηριοποίηση στην περιοχή ιδιωτικών φορέων ή άλλων αρχών με δυνατότητα υιοθέτησης αειφόρων τουριστικών πρακτικών

6.1 Ύπαρξη και δραστηριοποίηση ιδιωτικών φορέων ή άλλων αρχών στην περιοχή

Να αναφέρετε την ύπαρξη Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων (ΜΚΟ) οι οποίες δραστηριοποιούνται στην περιοχή αναφορικά με την ανάπτυξή της. Επιπλέον, να γίνει αναφορά στην ύπαρξη φορέων, επιτροπών (ιδιωτικών ή/και τοπικών) απασχολούμενων σε θέματα περιβάλλοντος.

6.2 Εξωτερική αισθητική του περιβάλλοντα χώρου

Να αναφέρετε αν υπάρχουν διαθέσιμες περιοχές για τους πεζούς, για ποδηλασία, περιοχές προσβάσιμες για ΑμΕΑ, πλατείες, κλπ. Επίσης, να δοθεί περιγραφή του χαρακτήρα της αισθητικής του εξωτερικού χώρου που έχουν υιοθετήσει τα δημόσια και ιδιωτικά κτήρια στην περιοχή.

6.3 Συμμετοχή τοπικού πληθυσμού

Να αναφέρετε αν οι κάτοικοι της περιοχής συμμετέχουν σε δράσεις ανάδειξης αειφόρων τουριστικών πρακτικών. Αν ναι, να γίνει αναφορά στο είδος αυτών των δράσεων.

7. Ποιότητα, πλούτος / μοναδικότητα / πρωτοτυπία της τουριστικής προσφοράς αναφορικά με την ενίσχυση της υγείας και της ευεξίας σύμφωνα με τους φυσικούς ή πολιτιστικούς/ιστορικούς/πνευματικούς πόρους του προορισμού

7.1 Υπηρεσίες που σχετίζονται με την ενίσχυση της υγείας και της ευεξίας των επισκεπτών

A. Να αναφέρετε αν υπάρχουν επιχειρήσεις και τοπικοί φορείς που απασχολούνται με την παροχή υπηρεσιών υγείας και ευεξίας. Να σημειωθεί αν υπάρχουν οι υποδομές/ειδικοί χώροι ώστε να αναπτυχθεί στην περιοχή ο Τουρισμός Υγείας και Ευεξίας. Αν ισχύει το παραπάνω, να αναφερθεί, επίσης, αν έχει εξασφαλιστεί από τις υποδομές/ειδικούς χώρους η ικανοποιητική, με την έννοια της αειφορίας, εκμετάλλευση του φυσικού πόρου και η εναρμονισμένη συνύπαρξη των κτιριακών εγκαταστάσεων και υποδομών με το φυσικό περιβάλλον.

B. Να γίνει μνεία στην περίπτωση που υπάρχει επίσημη πιστοποίηση του πόρου σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα πιστοποίησης για τις υποδομές ευεξίας που προσφέρονται στον προορισμό. Να παρουσιαστούν τα αποδεικτικά στοιχεία.

Γ. Να γίνει αναφορά αν έχουν αναπτυχθεί νέα/καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες (π.χ. θεραπείες) στον τομέα παροχής υπηρεσιών που σχετίζονται με την ευεξία και τα οποία να συνδυάζονται με τους φυσικούς ή πολιτιστικούς/ιστορικούς/πνευματικούς πόρους του προορισμού. Επιπλέον, να αναφερθεί αν προσφέρονται υπηρεσίες πρόληψης, διατήρησης ή βελτίωσης της υγείας και της ευεξία των επισκεπτών μέσω προγραμμάτων ολικής αναζωογόνησης και χαλάρωσης σε σωματικό, πνευματικό και συναισθηματικό επίπεδο. Να σημειωθούν αν υπάρχουν προγράμματα υγείας και ευεξίας (π.χ. προγράμματα διατήρησης, πρόληψης, θεραπείας, ανάρρωσης και αποκατάστασης της υγείας με σύγχρονες ιατρικές και φυσικές μεθόδους όπως ο θερμαλισμός, θαλασσοθεραπεία, η κλιματοθεραπεία, προγράμματα υγιεινής διαβίωσης, υγιεινής διατροφής, άθλησης, ψυχικής ισορροπίας, ομορφιάς, αδυνατίσματος, κοινωνικής επανένταξης, κλπ.) στην περιοχή τα οποία συμβάλλουν θετικά στην ευημερία των επισκεπτών.

8. Τοπική ή Περιφερειακή Στρατηγική

Α. Να αναφέρετε αν ο Τουρισμός Υγείας και Ευεξίας αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της τοπικής ή περιφερειακής τουριστικής στρατηγικής. Αν ισχύει το παραπάνω, θα πρέπει να τεκμηριωθεί και να αναφερθούν οι ενέργειες που γίνονται (π.χ. Σχέδιο Δράσης). Να δοθούν οι απαραίτητες πληροφορίες.

B. Να δηλώσετε αν γίνεται και με ποιον τρόπο η εξειδίκευση σε παραδοσιακές δεξιότητες και η μεταφορά τεχνογνωσίας. Επιπλέον, να γίνει αναφορά με παραδείγματα, στο κατά πόσο έχει συνεισφέρει στην τοπική οικονομία η τουριστική προσφορά. Να δοθούν οι απαραίτητες πληροφορίες.

9. Μάρκετινγκ και ευαισθητοποίηση κοινού

A. Να αναφέρετε αν έχουν γίνει αποτελεσματικές διαφημιστικές δραστηριότητες και πρωτοβουλίες μάρκετινγκ ώστε να ενισχύουν τον Τουρισμό Υγείας και Ευεξίας στον προορισμό. Επισυνάψτε το απαραίτητο υλικό που να τεκμηριώνει το παραπάνω.

B. Να αναφέρετε αν υπάρχουν προγράμματα που αποσκοπούν στην αύξηση της ευαισθητοποίησης του κοινού αναφορικά με τη σπουδαιότητα των πόρων υγείας και ευεξίας ανάμεσα στους κατοίκους της περιοχής, ειδικά τους νέους. Επιπλέον, να γίνει αναφορά αν έχουν διοργανωθεί εκδηλώσεις και δραστηριότητες οι οποίες αποσκοπούν στην ευεξία και ευημερία των επισκεπτών (π.χ. αθλητισμός, εγκαταστάσεις αναψυχής, πάρκα πράσινου, κλπ);

--

Γ. Να αναφέρετε αν προσφέρονται εκπαιδευτικά σεμινάρια ευεξίας και «ευ ζείν»/ διαχείρισης άγχους, διαλογισμός, φυσικές αθλητικές δραστηριότητες, υγιεινή διατροφή, εναλλακτικές θεραπευτικές και διατροφικές μέθοδοι (π.χ. μέθοδος Ayurveda), καλλυντική περιποίηση καθώς και μια ποικιλία άλλων υπαίθριων δραστηριοτήτων. Επίσης, να αναφέρετε αν προσφέρονται συνδυαστικά προγράμματα διασκέδασης, άσκησης, υγιεινής και ισορροπημένης διατροφής, χαλάρωσης στους επισκέπτες. Επισυνάψτε το κατάλληλο υλικό που να τεκμηριώνει τα παραπάνω.
