

## **ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ**

## ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΤΟΥ ΕΝΤΥΠΟΥ

1. Το Έντυπο Αίτησης αποτελεί το έγγραφο που πρέπει να συμπληρωθεί για συμμετοχή στο Διαγωνισμό: Άριστοι Ευρωπαϊκοί προορισμοί - EDEN VII "Τουρισμός και Τοπική Γαστρονομία".
2. Για την ολοκληρωμένη συμπλήρωση του Εντύπου, θα πρέπει να συμβουλευθείτε τις Τεχνικές Οδηγίες που ακολουθούν.
3. Το Έντυπο Αίτησης πρέπει να υποβληθεί σε δύο αντίγραφα τόσο σε ηλεκτρονική, όσο και σε έντυπη μορφή. Η έντυπη μορφή της Αίτησης θα πρέπει να είναι υπογραμμένη από το νόμιμο ή εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο και να φέρει τη σφραγίδα του Δικαιούχου.

### Τεχνικές Οδηγίες

- 1 Το Έντυπο Αίτησης μπορεί να συμπληρωθεί μόνο στην Microsoft Excel.
- 2 Το παρόν έγγραφο είναι προστατευμένο. Απαιτείται να μην αφαιρεθεί η προστασία του Εντύπου Αίτησης. Έντυπα που υποβάλλονται χωρίς την προστασία θα χαρακτηρίζονται ως **ΑΚΥΡΑ** και θα εξαιρούνται από τη διαδικασία αξιολόγησης.
- 3 Θα πρέπει να συμπληρωθούν **ΜΟΝΟ** τα λευκά πεδία του Εντύπου. Για τεχνικούς λόγους κάποια από τα λευκά πεδία έχουν χωριστεί σε 2 ή και 3 ξεχωριστά υποπεδία. Αφού συμπληρωθεί το υποπεδίο συνεχίστε στο επόμενο.
- 4 Τα χρωματισμένα πεδία είναι κλειδωμένα και δεν είναι δυνατή η συμπλήρωσή τους. Κάποια από τα πεδία αυτά περιέχουν πληροφορίες που είχαν συμπληρωθεί σε άλλα σημεία του Εντύπου. Έχει γίνει πρόνοια για αυτόματη εισαγωγή των απαραίτητων πληροφοριών στα πεδία αυτά.
- 5 Τα μεγάλα λευκά πεδία έχουν περιορισμό στο μήκος τους για να επιβεβαιώνεται ότι όλοι οι αιτητές έχουν τον ίδιο χώρο για ανάλυση του επιχειρηματικού τους σχεδίου. Ο χώρος αυτός είναι περιορισμένος στους 1000 χαρακτήρες ανά πεδίο. Οποιαδήποτε πληροφορία που υπερβαίνει το όριο αυτό δεν θα εμφανίζεται στο Έντυπο Αίτησης και συνεπώς δε θα λαμβάνεται υπ' όψη στην αξιολόγησή του.
- 6 Για να ξεκινήσετε να γράφετε σε οποιοδήποτε πεδίο, κάνετε διπλό "κλικ" με το ποντίκι σας στο πεδίο αυτό και γράφετε κανονικά. Αν θέλετε εντός οποιουδήποτε πεδίου να συνεχίσετε σε νέα γραμμή πατήστε "Alt+Enter"

**Αιτήσεις, οι οποίες υποβάλλονται σε Έντυπα Αίτησης που περιέχουν ασυμπλήρωτα πεδία ή μηνύματα λάθους θα κηρύσσονται αυτόματα ΑΚΥΡΕΣ και θα εξαιρούνται από τη διαδικασία αξιολόγησης.**

**ΜΕΡΟΣ Α - ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ****Όνομασία Δικαιούχου****Μορφή Δικαιούχου****(σημειώστε με X σε ότι ισχύει)****Αρ. Απασχολούμενου Προσωπικού****Επαρχία****Διεύθυνση****Τηλέφωνο****Φαξ****Ιστοσελίδα****e-mail**

ΑΡΧΗ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΣΥΜΠΛΕΓΜΑ ΑΡΧΩΝ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤ/ΣΗΣ

**Στοιχεία Νόμιμου Εκπρόσωπου****Όνοματεπώνυμο****Παρούσα Θέση στον Οργανισμό****Διεύθυνση Επικοινωνίας****Τηλέφωνο****Φαξ****e-mail****Ημερομηνία Υποβολής (ηη/μμ/εεεε)**

Επιβεβαιώνω ότι όλες οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν έντυπο είναι αληθείς και ακριβείς

**Υπογραφή Νόμιμου Εκπροσώπου****Σφραγίδα Δικαιούχου**



--

### **1.3. Προσβασιμότητα Προορισμού**

**A.** Περιγράψετε τους παράγοντες που καθιστούν τον προτεινόμενο προορισμό προσβάσιμο στους επισκέπτες (π.χ. δημόσιες συγκοινωνίες, οδικό δίκτυο, οδική σήμανση, λιμάνι, κλπ). Να αναφερθεί αν υπάρχουν προσβάσιμες εγκαταστάσεις για ΑμΕΑ στη περιοχή. Να αναφερθεί αν υπάρχουν εγκαταστάσεις για τουριστικούς σκοπούς. Να επισυναφθεί οπτικοαουστικό ή / και έντυπο υλικό, το οποίο να αποδεικνύει τα ανωτέρω (φωτογραφίες, video, κλπ).


**B.** Να αναφερθεί, αν υπάρχει, καταχώρηση του προορισμού σε ιστοσελίδα ή σε μηχανές αναζήτησης στο διαδίκτυο, ώστε να μπορεί το κοινό να πληροφορείται και να ενημερώνεται μέσω αυτής/αυτών. Να καταγραφούν οι ιστοσελίδες που αναφέρεται ο προορισμός. Επίσης, να γίνει αναφορά αν υπάρχει δυνατότητα προκράτησης μέσω διαδικτύου (e-booking) σε καταλύματα της περιοχής.


--

## **2. Προστασία του Περιβάλλοντος**

### **2.1. Ποιότητα και κατάσταση του περιβάλλοντος**

Να περιγραφεί η ποιότητα του περιβάλλοντος της περιοχής (π.χ. φυσικό περιβάλλον, ποιότητα εδάφους, αέρα και υδάτων, μη ύπαρξη σκυβαλλότοπων, κλπ). Επίσης, να αναφερθεί αν γίνεται χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (ΑΠΕ) (π.χ. φωτοβολταϊκά συστήματα), καθώς και αν υπάρχει η δυνατότητα ανακύκλωσης στην περιοχή (π.χ. ειδικοί κάδοι ανακύκλωσης). Να επισυναφθούν (αν υπάρχουν) μετρήσεις που να δηλώνουν την ποιότητα των φυσικών πόρων.


### **2.2. Ενέργειες για την προστασία του περιβάλλοντος**

Να αναφέρετε τις ενέργειες/ πρωτοβουλίες που αποσκοπούν στην ενημέρωση των επισκεπτών του προορισμού σε θέματα περιβάλλοντος (π.χ. εκδηλώσεις, σεμινάρια, workshops, φεστιβάλ, δράσεις ενημέρωσης, κλπ). Να αναφερθούν αν υπάρχουν εθελοντικές δραστηριότητες στην περιοχή (π.χ. δένδροφύτευση, καθάρισμα από σκουπίδια, κλπ), καθώς και Κέντρο Περιβαλλοντικής Πληροφόρησης. Να επισυναφθούν στοιχεία που να αποδεικνύουν τα ανωτέρω (π.χ. φωτογραφίες, αφίσες, προσκλήσεις, κλπ)


--

**2.3. Ενέργειες για τη διαχείριση του περιβάλλοντος**

Να αναφέρετε τις ενέργειες/πρωτοβουλίες που αποσκοπούν στη διαχείριση και την προστασία του περιβάλλοντος (π.χ. δράσεις προστασίας από τους κατοίκους της περιοχής). Καταγράψτε, αν υπάρχουν και τηρούνται, τα σχέδια έκτακτης ανάγκης, τα οποία συμβαδίζουν με τα ισχύοντα μέτρα ασφάλειας από ενδεχόμενους κινδύνους ρύπανσης, αλλά και αν τηρούνται τα όρια ασφάλειας/δυνατοτήτων και φέρουσας ικανότητας της περιοχής. Να αναφερθεί, επίσης, αν υπάρχει επαρκή σηματοδότηση στην περιοχή. Να επισυναφθούν φωτογραφίες, μελέτες ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία που να αποδεικνύουν τα ανωτέρω.


**3. Ασφάλεια και Υγιεινή**

**3.1. Υγειονομικές εγκαταστάσεις και άλλες υπηρεσίες**

Να αναφέρετε κατά πόσο υπάρχουν επαρκείς και καθαρές υγειονομικές εγκαταστάσεις στην περιοχή. Να αναφερθεί αν υπάρχει εγκατάσταση κοινόχρηστων αποχωρητηρίων καθώς και η μέθοδος και το πρωτόκολλο καθαριότητας (ώρες εργασίας των καθαριστών-από/μέχρι, περίοδος εργασίας-από/μέχρι μήνα, μέθοδος και πρωτόκολλο καθαριότητας-καθαρισμός μετά από κάθε χρήστη/μετά από 3 χρήστες, κλπ). Να επισυναφθούν τα απαραίτητα δικαιολογητικά που να πιστοποιούν τα δηλωμένα και να δοθούν όλες οι απαραίτητες πληροφορίες.


### **3.2. Περίθαλψη και φροντίδα των επισκεπτών**

Να αναφέρετε αν παρέχονται ιατρικές υπηρεσίες στην προτεινόμενη περιοχή. Επίσης, να αναφερθεί αν υπάρχει ομάδα διάσωσης, υπηρεσία ναυαγοσωστικής κάλυψης, πυροσβεστική μονάδα, ΕΜΑΚ, υπηρεσίες προστασίας φυσικού περιβάλλοντος, καθώς και ο κατάλληλος εξοπλισμός πρώτων βοηθειών. Να δοθούν αριθμοί και ειδικότητες για τις παραπάνω κατηγορίες, καθώς και όλες οι απαραίτητες πληροφορίες (ώρες εργασίας-από/μέχρι, περίοδος εργασίας-από/μέχρι μήνα, επίπεδο πτυχίου, είδος εξοπλισμού, κλπ). Αν δεν υπάρχουν οι παραπάνω υπηρεσίες στην περιοχή, παρακαλώ αναφέρετε τις πλησιέστερες περιοχές που τις διαθέτουν

#### **4. Διαθέσιμες υπηρεσίες για ψυχαγωγικές δραστηριότητες**

##### **4.1. Δραστηριότητες και Ψυχαγωγικοί Χώροι**

Περιγράψτε τις διαθέσιμες υπηρεσίες (π.χ. θέατρα, μουσεία, κινηματογράφοι, αθλητικά κέντρα, κέντρα νεολαίας και άλλοι ψυχαγωγικοί χώροι) καθώς και τις δραστηριότητες που απευθύνονται στους επισκέπτες του προορισμού (π.χ. εκπαίδευση και διοργάνωση ειδικών εργαστηρίων, ποδηλατικές διαδρομές, δρόμοι του κρασιού και φυσικά μονοπάτια, κλπ).


##### **4.2. Ψυχαγωγικές Εκδηλώσεις και Πολιτισμικά στοιχεία προορισμού**

Περιγράψτε τις εκδηλώσεις που ενισχύουν την ψυχαγωγία των επισκεπτών του προορισμού (π.χ. παραδοσιακές μουσικές παραστάσεις, πολιτιστικές εκδηλώσεις, εκδηλώσεις γαστρονομίας, παραδοσιακές τέχνες, τοπικά ήθη και έθιμα, εικαστικές τέχνες, λαογραφικές εκδηλώσεις, δραστηριότητες υπαίθρου, περίπατοι, κλπ). Επιπλέον, να αναφερθεί η ύπαρξη αρχαιολογικών μνημείων, μοναστηριών, εκκλησιών, κλπ.


#### **5. Αποκόμιση εμπειριών**

**A.** Περιγράψετε δύο (2) εικονικές εμπειρίες, στις οποίες θα παρουσιάζεται η προσφορά του τουριστικού προορισμού στο θέμα του διαγωνισμού "Τουρισμός και Τοπική Γαστρονομία". Η περιγραφή να αφορά εμπειρίες που να δίνουν κίνητρο στον επισκέπτη να επισκεφθεί τον προορισμό, χωρίς να γίνεται αναφορά στην ύπαρξη συγκεκριμένων κτηρίων ή και καταλυμάτων ως σκοπός επίσκεψης στον προορισμό. Να γίνει αναφορά στους λόγους για τους οποίους ο προορισμός είναι ελκυστικός στους επισκέπτες.


**B.** Αναφέρετε πέντε (5) δραστηριότητες/εμπειρίες, τις οποίες συνιστάτε ανεπιφύλακτα στον επισκέπτη ως 'αξέχαστες εμπειρίες'. Αναφέρετε τα στοιχεία εκείνα, τα οποία θα αποκομίσει ο επισκέπτης με την επιλογή του να επισκεφθεί τον προορισμό.


## **6. Πληροφόρηση και Σήμανση**

### **6.1. Πινακίδες Σήμανσης**

Να αναφερθεί αν υπάρχει επαρκής αριθμός ερμηνευτικών πινακίδων και άλλων σημάνσεων στην περιοχή, κατανοητές για τον επισκέπτη (π.χ. πινακίδες κατεύθυνσης, χάρτες, έντυπο πληροφοριακό υλικό, σημάνσεις με αναφορές στην ισχύουσα νομοθεσία για το καθεστώς προστασίας της περιοχής/φυσικού πόρου, πινακίδες υπηρεσιών, κλπ).


## **7. Διαθεσιμότητα και ποιότητα εγκαταστάσεων και υπηρεσιών για διανυκτέρευση**

### **7.1. Υποδομές και καταλύματα**

Περιγράψτε τις εγκαταστάσεις και τις υποδομές που είναι διαθέσιμες για φιλοξενία των επισκεπτών. Να αναφερθεί αν διατηρούν την τοπική αρχιτεκτονική παράδοση, αν είναι μικρής κλίμακας, αν παρέχουν υψηλής ποιότητας υπηρεσίες εξυπηρέτησης με αναφορά στο διαθέσιμο εξειδικευμένο προσωπικό, κλπ.


### **7.2. Επιπλέον Παροχές**

Αναφέρετε τις επιπλέον παροχές που διατίθενται στους επισκέπτες (π.χ. ελεύθερη πρόσβαση στο διαδίκτυο (wireless), διαθεσιμότητα φρέσκου και καθαρού νερού, κλπ).

--


## **8. Διαδικασίες συμμετοχής**

### **8.1. Ενεργή συμμετοχή και προώθηση του προορισμού**

Να περιγράψετε τον τρόπο με τον οποίο προωθείται ο προορισμός (π.χ. εκδηλώσεις, διαφημιστικές εκστρατείες). Να αναφερθεί ο τρόπος με τον οποίο συμμετέχει ενεργά ο τοπικός πληθυσμός στις σχετικές εκδηλώσεις που διοργανώνονται (αριθμός πρωτοβουλιών και ενεργειών). Να επισυναφθεί σχετικό υλικό που να αποδεικνύει τα ανωτέρω.


## **8.2. Δυνατότητα αξιολόγησης του προορισμού από τους επισκέπτες**

Να αναφέρετε αν υπάρχει στον προορισμό δυνατότητα λήψης πληροφοριών από τους επισκέπτες (π.χ. βιβλίο με σχόλια και προτάσεις, κτίο παραπόνων, κλπ). Επίσης, να αναφερθούν αν έχουν καταγραφεί τυχόν παράπονα για την περιοχή, αν έχουν γίνει ευμενή σχόλια, αν υπάρχουν αναφορές στον τύπο, σε άρθρα, σε μελέτες, κλπ. . Τέλος, να αναφερθεί αν υπάρχει η δυνατότητα αντιμετώπισης των πιθανών παραπόνων καθώς και ο βαθμός αντιμετώπισής τους.


## **9. Νομοθεσία - Πολεοδομία**

### **9.1. Ισχύουσα Νομοθεσία σε θέματα Πολεοδομίας και τοπικής αρχιτεκτονικής**

Να αναφερθεί το καθεστώς προστασίας της τοπικής αρχιτεκτονικής παράδοσης (εφόσον αυτό υπάρχει). Σε περιπτώσεις "Διατηρητέων" κτηρίων, θα πρέπει να προσκομιστούν δικαιολογητικά που να δηλώνουν ότι έχουν ληφθεί οι εθνικές προϋποθέσεις του Τμήματος Πολεοδομίας και Οικήσεως. Να αναφερθούν τα μέτρα που λαμβάνει ο Δικαιούχος για την ενσωμάτωση του προορισμού στην τοπική τουριστική στρατηγική.


## 9.2. Εξωτερική αισθητική του περιβάλλοντα χώρου

Να αναφέρετε αν υπάρχουν διαθέσιμες περιοχές για τους πεζούς, για ποδηλασία, περιοχές προσβάσιμες για ΑμΕΑ, πλατείες, κλπ. Επίσης, να δοθεί περιγραφή του χαρακτήρα της αισθητικής του εξωτερικού χώρου που έχουν υιοθετήσει τα δημόσια και ιδιωτικά κτήρια στην περιοχή.


## 10. Οργάνωση και Διοίκηση

### 10.1. Οργανωτική δομή του Δικαιούχου

Να περιγραφεί η οργανωτική δομή του Δικαιούχου. Να γίνει αναφορά στη διάρθρωση του ανθρώπινου δυναμικού που ασχολείται με τη διαχείριση και το συντονισμό των δράσεων της προτεινόμενης περιοχής (Ακαδημαϊκά προσόντα, Επαγγελματικά/Εμπειρικά προσόντα). Να αναφερθούν επίσης, ο αριθμός του μόνιμου προσωπικού και των εξωτερικών συνεργατών.


## 10.2. Συνεργασία Δικαιούχου με άλλες αρχές

Να αναφερθούν οι συνεργασίες που έχει αναπτύξει ο Δικαιούχος με άλλες διοικητικές αρχές, Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις, οργανωμένα σύνολα, ιδιωτικούς οργανισμούς, ξενοδοχεία, επαγγελματικοί φορείς, κ.α. για θέματα Γαστρονομίας και Τουρισμού, γενικότερα. Να δοθούν στοιχεία για το βαθμό συνεργασίας που έχει αναπτυχθεί.


## 10.3. Περιγραφή της διοικητικής ικανότητας του προορισμού

Περιγράψετε τις υποδομές και το ανθρώπινο δυναμικό που υπάρχουν στον Δικαιούχο, ώστε να διακρίνεται η ικανότητα διαχείρισης του έργου (π.χ. μόνιμο ανθρώπινο δυναμικό, προσόντα υπαλλήλων, εξοπλισμός γραφείων, χρήση σύγχρονων μέσων επικοινωνίας, διαθέσιμοι οικονομικοί πόροι, κλπ). Να επισυναφθεί έντυπο ή/και ψηφιακό υλικό, το οποίο να αποδεικνύει τα ανωτέρω.


## 10.4. Εξασφάλιση κοινωνικής, πολιτιστικής και περιβαλλοντικής αειφορίας

Να γίνει αναφορά στα στοιχεία εκείνα που επιτρέπουν στη διαχείριση της τουριστικής προσφοράς την εξασφάλιση της κοινωνικής, πολιτιστικής και περιβαλλοντικής αειφορίας της περιοχής. Επιπλέον, να αναφερθεί αν η τουριστική προσφορά διαθέτει μόνιμη δομή διαχείρισης μάρκετινγκ καθώς και καθορισμένη στρατηγική για την αειφορική ανάπτυξη του προορισμού.
